



MEET THE CxO

סדרת ראיונות על אתגרי התקופה

עם: עומר קידר,

Director of IT Infrastructure Systems בכללית



Intel® Xeon® Processors

שירותי בריאות כללית:

תשתית מאפשרת לכל אתגר

- חידוש תשתיות VMware באתרים ראשיים ובבתי חולים
- שדרוג מערך האחסון המרכזי לתצורת Active - Active מבוסס מערכות High End
- הטמעת פלטפורמה מבוססת VPLEX - להמשכיות עסקית בכל תרחיש כשל

היערכות מוקדמת אפשרה מעבר מהיר לעבודה מרחוק עבור 47,000 עובדים: על תהליך הטרנספורמציה של שירותי בריאות כללית, בזווית אתגרי התקופה



אודות שירותי בריאות כללית

כללית חידשה את כל תשתיות ה-VMware באתרים הראשיים ובבתי החולים וכן החליפה את מערך האחסון המרכזי לתצורת Active-Active באתרים הראשיים, מבוסס מערכות High-End.



חלק לא קטן מהשינוי היה בזכות טכנולוגיות חדשות שהכנסנו לפני הקורונה, אשר היוו בסיס איתן לביצוע השינוי והתאמה למציאות החדשה."

עומר קידר, Director of IT, Infrastructure Systems בכללית

"כללית" הינה ארגון הבריאות הגדול והוותיק בישראל המספקת שירותים רפואיים לכ-4.7 מיליון לקוחות. מיום הקמתה כללית נמצאת בחוד החנית של מערכת הבריאות בישראל בזכות איכות השירותים הרפואיים, פריסת ארצית רחבה של 1500 מרפאות ו-14 בתי חולים ציבוריים והובלה בתחום החדשנות בפיתוח שירותי רפואה מרחוק.

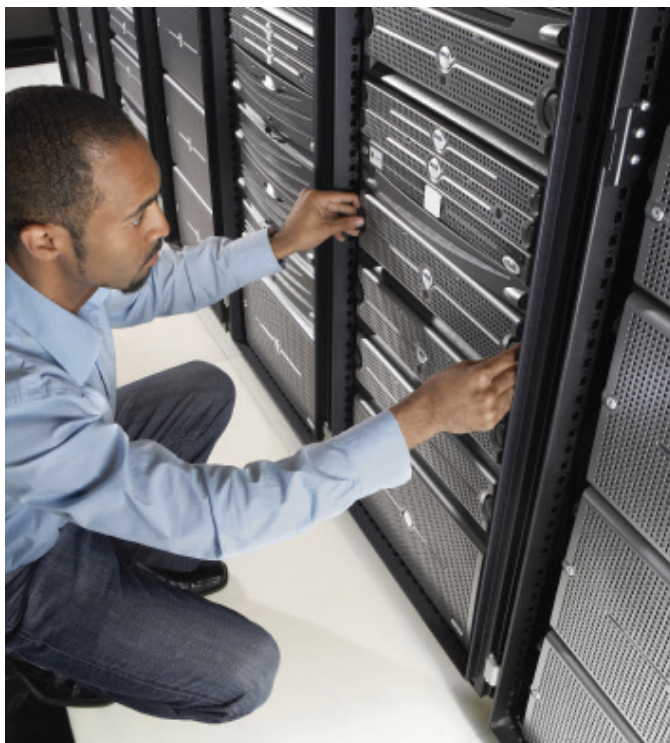
כארגון בריאות רב תחומי פועלת הכללית מדי יום להרחיב את מכלול הכלים שהיא מעניקה ללקוחותיה. במרפאות, מענה טלפוני ובדיגיטל - כללית מספקת ללקוחות שירותי בריאות זמינים ונגישים. עוד טרם הקורונה עסקה הכללית בקידום טכנולוגיות ופתרונות חדשניים לרווחת מטופליה ועובדיה.

MEET THE CxO

סדרת ראיונות על אתגרי התקופה

הם הגיעו לאתגרי הקורונה עם תשתיות עדכניות, תכנית סדורה ונהלים מושרשים ועדיין, מצאו עצמם משפרים תוך כדי ריצה בהתאם למציאות הקיצונית המשתנה וכורח הנסיבות. נבחרת ה-CxO's המובילה בשוק - קבוצה של בעלי תפקידים בכירים בעולמות הטכנולוגיה, שנענתה בכל הכח לאתגרי השעה. פרויקט "הכירו את CxO" בא לחשוף את גיבורי התקופה - מנהלי התשתיות שהתמודדו עם אתגרים, יישמו פתרונות והגיעו להצלחות במגזרים שונים.

הפעם - מנצחים את אתגרי השעה בתחום הבריאות עם עומר קידר, Director of IT, Infrastructure Systems בכללית



ההכנה המוקדמת ללא ספק הוכיחה עצמה וסייעה לכללית לצלוח את אתגרי הקורונה באופן מיטבי. עומר קידר, Systems Director of IT בהתמודדות הארגון בימי קורונה.

"בשנה וחצי האחרונות ארגוני הבריאות הם בחזית המאבק בקורונה שהציבה את נושא הבריאות בפוקוס – יותר מתמיד. האתגרים לא הפסיקו להגיע ובקצב גבוה, המציאות לא הפסיקה להשתנות ואנחנו היינו צריכים על בסיס יומי להתמודד עם כל אלו ולהציע דרכי פעולה חדשות. חלק לא קטן מהשינוי היה בזכות טכנולוגיות חדשות שהכנסנו לפני הקורונה, אשר היוו בסיס איתן לביצוע השינוי והתאמה למציאות החדשה."

באילו פתרונות נעזרתם בהיערכות שלכם?

"נושא של רציפות העבודה ועבודה מרחוק היו כאן העניין הקריטי ביותר. כללית נערכה למענה לעבודה בתצורה זו בזמן מאד קצר, ועבור מספר עובדים גדול מאד, 47,000. הגידול היה דרמטי ברמת השימוש באמצעים הללו – אנשים העדיפו לוותר על המגע הישיר וצרכו פתרונות אונליין, הגידול הזה יכול היה להעמיס ולהאט, אך למזלנו, היינו ערוכים לו ויכולנו לספק מענה איכותי ויצירתי לכל צורך." משתף עומר קידר, Director of IT ב-Infrastructure Systems בכללית.

עידו מוליחי, ארכיטקט בכיר לטכנולוגיות וחדשנות וחגית סנדלון, מנהלת הלקוח בחברת Dell Technologies, משתפים על התאמת הפתרונות:

"עניין העבודה מרחוק ורציפות פעילות הוגדרו כצורך אסטרטגי עוד מבעוד מועד. במסגרת הטרנספורמציה הוחלה מדיניות חדשה אשר מאגדת את כל יישומי הייצור של כללית על גבי תשתית מסוג Tier 1 Mission Critical על בסיס ארכיטקטורה מבוזרת של \ Active Critical, בנוסף על מנת לייטל את תהליכי הפיתוח הוחלט על כינוס של פרויקטים רבים לפלטפורמה מאוחדת תחת מעטפת Agile בין היתר באמצעות הפתרונות הבאים:

מערכות אחסון All Flash NVMe מסוג Unity, מערכות מסוג VMAX 950, פלטפורמה מבוססת VPLEX להמשכיות עסקית בכל תרחיש כשל, פתרונות אלו המיועדים לביצועים וגמישות מרבית מספקים גישה מהירה לנתונים עסקיים, עם היכולת להריץ בו זמנית עומסי עבודה משתנים של יישומים, לעבד הפחתת נתונים inline ולספק שירותי נתונים מבלי להשפיע על הביצועים גם בזמני שיא."

"בנוסף, הוטמעו מערכות מחשוב עתירות משאבים ממשפחת PowerEdge המספקת תשתית מודולרית, גמישה ועצמתית עם מעבדי Intel Xeon. כמו כן הוטמעו פתרונות VPLEX Metro המאפשרים זמינות רציפה של נתוני יישומים וניידות נתונים שקופה למימוש תוצאות עסקיות ו-VMAX 950 למקסימום ביצועי אחסון פלאש, יכולת הרחבה מאסיבית, אמינות למשימות קריטיות ושירותי נתונים מתקדמים. עבודה מרחוק דורשת שינוי מחשבתי כיוון שהעומסים משתנים והגמישות היא צורך מהותי, כל אלו העניקו ל"כללית" תשתית מאפשרת לכל אתגר." מסכם עידו.



AUTOMATE

הטמעת מערכות אחסון עתירות משאבים לניידות נתונים שקופה



INNOVATE

חידשנו את מערך תשתיות VMware ומערך האחסון



ACCELERATE

האצנו מעבר לעבודה מרחוק ל-47,000 עובדי כללית



נושא אבטחת המידע נמצא היום יותר מתמיד בפוקוס. שתף אותנו עומר, כיצד נערכתם בהיבט זה?

"אתגרי אבטחת המידע היו ללא ספק במוקד העניין בשנים האחרונות וביתר שאת בתקופת הקורונה. המעבר לעבודה מרחוק והצורך בגישה למידע מכל מקום, יצרו אתגרים לא פשוטים בקרב מנהלי מערכות מידע, שנאלצו לייצר הגנה מיטבית, לצד שמירה על רציפות עסקית, למשתמשים בכל מקום ומכל מכשיר. חווית תקופה שדרשה זמינות וקלות תפעול, כיוון שהציבור אימץ גם הוא תהליכים דיגיטליים, והיתה לנו הזדמנות לאפשר ולהרגיל לכך, אך כשפונים למשתמשים 'שמרניים', הצורך להעניק שירות קל ופשוט הוא קריטי ביותר, והוא בהחלט בראש סדרי העדיפויות שלנו – יחד עם הקפדה באופן בלתי מתפשר על כל תחום של אבטחת המידע." "השינוי כאן כדי להישאר ואנו פועלים לקידום פתרונות טכנולוגיים להמשך שגשוג בעידן הדיגיטלי: כללית הצליחה לנוע מהר יותר בשנה האחרונה ולענות לאתגרי השינויים שנדרשו. אימצנו מודל עבודה היברידי על מנת להתמודד עם תקופות הסגרים והתווים." משתף עומר.

תחום הבריאות נדרש בקפיצה כל כך גדולה בתקופה כל כך קצרה. מה מתוכנן בעתיד הקרוב מבחינת מערכות מידע בכללית?

"בכללית לא קופאים על השמרים וממשיכים בכל הכוח אל עבר עתיד דיגיטלי. בעתיד הקרוב מתכננים בכללית לעסוק בהעברת מתקן ה-DR למבנה החדש ושדרוג כלל מערך התשתיות בחוות הראשיות ובבתי החולים. ברור לנו שהעתיד הוא בדיגיטל, וזוהי הדרך האופטימלית לצמצום פערים, להענקת שירותים איכותיים ולהרחבת הזמינות לקהל לקוחותינו." מציין עומר.

את הראיון עם עומר סיכמנו בנימה אישית עם טיפ מומחה:

"היכולת לנוע מהר ולתקן טעויות תוך כדי תנועה היא קריטית למתן מענה מהיר לאתגרים. מבחינתי זו בהחלט מטרת על בבחירת ספק פתרונות. אנחנו כאן לשרת את הלקוחות שלנו, בתחום שאין ספק שהוא החשוב ביותר- הבריאות, ובתור הארגון הגדול והמוביל בישראל, יש לנו מחויבות ללקוחות שלנו. סדרי העדיפויות האלו הוכיחו עצמם ברמה המקומית ואפילו גלובלית, ישראל הפכה להיות מקרה בוחן של התמודדות פנטסטית לאתגרי השעה."



הצורך להעניק שירות קל ופשוט הוא קריטי ביותר, והוא בהחלט בראש סדרי העדיפויות שלנו – יחד עם הקפדה באופן בלתי מתפשר על כל תחום של אבטחת המידע."

עומר קידר,
Director of IT Infrastructure Systems בכללית

