

MEET THE CxO

סדרת ראיונות על אתגרי התקופה
עם: אלדד שראל, Director of IT, המרכז הרפואי הדסה



Intel® Xeon® Processors



מענה מותאם עומסים לאתגרי התקופה האינטנסיביים: על תהליך הטרנספורמציה של המרכז הרפואי הדסה

המרכז הרפואי הדסה - לאפשר ולהאיץ הודות
למודרניזציה מאובטחת:

- הטמעת פלטפורמת PowerScale של Isilon לעומסים וביצועים
- יישום מערכת Unity הכוללת ארכיטקטורה גמישה המתאימה למולטי קלאוד
- הטמעת פתרונות Cyber Security מתקדמים ומערכות לזיהוי אנומליות ואנטי כופרה

"החלפנו תשתיות באופן רוחבי על מנת לתמוך בגידול משמעותי של נתוני הארגון. לדוגמה, מערך הדימות הדורש התייחסות ממוקדת של מערכי אחסון, LB, שרתים וכו'.

סיפקנו את הדרישות הארגוניות הקשורות בתחום בצורה מיידית תוך חיבור ותמיכה מרחוק - לרציפות שירותית. בתקופת הקורונה ביצענו פעולות נרחבות בתחומי מערכות המידע, שכללו בעיקר תמיכה בדרישות עסקיות באמצעות טכנולוגיה."



תשתיות ה-IT סיפקו למרכז הרפואי מענה לעבודה מאובטחת מרחוק, חיבור מכשירים תומכי חיים בתקופת הקורונה לרשת הארגון באופן מאובטח ומעבר כולל לעבודה ב-VDI."

אלדד שראל, Director of IT במרכז הרפואי הדסה על אימוץ הטרנספורמציה



אודות המרכז הרפואי הדסה

המרכז הרפואי "הדסה" הינו המרכז הרפואי האוניברסיטאי הראשון בישראל. הדסה מטפלת בלמעלה ממיליון איש בכל שנה ב-120 מרפאות החוץ שלה, בלמעלה מ-70 מחלקות האשפוז ועוד יחידות התמחות רבות בבית החולים. ארגונים מתחומי הבריאות שדאגו לטרנספורמציה דיגיטלית מבעוד מועד, יצאו נשכרים על אחת כמה וכמה באתגרי התקופה האחרונה.

אלדד שראל, המשמש כ-Director of IT במרכז הרפואי מספר על תהליכי הטרנספורמציה שהתבצעו בארגון מקצה לקצה:

MEET THE CxO

סדרת ראיונות על אתגרי התקופה

הם הגיעו לאתגרי הקורונה עם תשתיות עדכניות, תכנית סדורה ונהלים מושרשים ועדיין, מצאו עצמם משפרים תוך כדי ריצה בהתאם למציאות הקיצונית המשתנה וכורח הנסיבות. נבחרת ה-CxO's המובילה בשוק - קבוצה של בעלי תפקידים בכירים בעולמות הטכנולוגיה, שנענתה בכל הכח לאתגרי השעה. פרויקט "הכירו את CxO" בא לחשוף את גיבורי

התקופה - מנהלי התשתיות שהתמודדו עם אתגרים, יישמו פתרונות והגיעו להצלחות במגזרים שונים.

הפעם - מנצחים את אתגרי השעה בתחום הבריאות עם אלדד שראל, Director of IT, במרכז הרפואי הדסה

- הטמעת פלטפורמת PowerScale של Isilon כפתרון תשתיתי למערך הדימות לשמירה על מידע Unstructured לאחסון נפחים עצומים וגידול של PB המאפשר ביצוע של DataLakes כ-Single File System לאנליטיקות מתקדמות מבוססות בינה מלאכותית.

- יישום פתרון ייעודי הכולל ארכיטקטורה גמישה המתאימה למולטי קלאוד מסוג Active-Active ל-Core App הנמצאים בשימוש הדסה, מבוססת פלטפורמת Unity וכן Vplex המאפשרת רציפות עבודה על פני שני אתרים גיאוגרפיים במקום שונה, כמענה לתרחישי כשל ללא התערבות יד אדם ובאופן אוטומטי מלא.

- הטמעת פתרונות Cyber Security מתקדמים ומערכות לזיהוי אנומליות ואנטי כופרה עם ארכיטקטורת AirGap על בסיס פתרונות ה-DPS מבית Dell Technologies.

"הדסה רכשה פתרון Cyber Recovery המאפשר לארגון לשמור על הנתונים הקריטיים בסביבה מבוקרת ומנותקת מתשתית הייצור תוך שמירה על תנאי אבטחת מידע מחמירים. הפתרון משמר השקעה שביצענו למערכת הגיבויים הנוכחית ומבוסס על שימוש במערכות אחסון קיימת. אנחנו תקווה שלא נצטרך להשתמש ביכולות המערכת – ועדיין, אי אפשר לחשוב על ארגון בגודל ובתחום שלנו ללא פתרון כזה." מוסיף אלדד.

אתגרי אבטחת המידע היו ללא ספק במוקד העניין בשנים האחרונות וביתר שאת בתקופת הקורונה.

המעבר לעבודה מרחוק והצורך בגישה למידע מכל מקום, יצרו אתגרים לא פשוטים בקרב מנהלי מערכות מידע, שנאלצו לייצר הגנה מיטבית, לצד שמירה על רציפות עסקית, למשתמשים בכל מקום ומכל מכשיר. מצד אחד לאפשר, מצד שני – לשמור. כמנהל תשתיות בארגון רפואי אלדד שם דגש מיוחד על נושא האבטחה:

"אתגרי השנה דרשו שינויים מהירים, הצטיידות מהיום למחר, הקמות ופריסות של מעבדות, התרחבות, הכל גמיש, מהר, מידי. המצב חייב מענה פרקטי ישים, מפוקח ואחראי להכנסת ציוד המעבדה והציוד הרפואי לרשתות המרכז הרפואי."

ההכנה המוקדמת ללא ספק הוכיחה עצמה וסייעה למרכז הרפואי הדסה לצלוח את אתגרי הקורונה באופן מיטבי. שתף אותנו בהתמודדות החברה בימי קורונה.

"בצד הטכנולוגי כבר לפני שנים זיהינו את "אתגר המוכנות" לקראת התקפות סייבר (כגון מתקפות כופר), בהתאם לכך נערכנו מבעוד מועד לעבודה תחת אילוצים שונים. בית החולים נערך עם חוות טרמינל ייעודיות, תשתית VDI רוחבית, משאבי מחשוב ואחסון עם יכולות גידול מהירות, חיבורי VPN וכו'.

כשהקורונה פרצה היינו מוכנים לספק את כל צרכי הארגון – בין אם זה מחשוב לכל מערך המעבדות שסיפק פיענוח בדיקות למרבית תושבי ישראל בחודשים הראשונים, חיבורים מהבית לצוותים, בצורה מאובטחת, למקסם ולאפשר להם לעבוד

מרחוק, וכמובן – תשתיות מונחות רגולציות – הן לאודיו והן לוידאו, שגם הן הפכו להיות שחקן קריטי ומאפשר בימים של בדיקות ותקשורת מרחוק." מסכם אלדד את ההתמודדות עם אתגרי התקופה.

עידו מוליחי, ארכיטקט בכיר לטכנולוגיות וחדשנות וחגית סנדלון, מנהלת הלקוח בחברת Dell Technologies, משתפים על התאמת הפתרונות:

הצרכים הייחודיים של הדסה בשל היותם מחד גוף אקדמי מחקרי מהמתקדמים בעולם, ומאידך בית חולים מוביל הצורך טכנולוגיה בכל הרבדים הקליניים, הביא אותנו לגבש ארכיטקטורה גמישה, עשירה מאוד ובו זמנית מאובטחת מקצה לקצה. זאת כדי לספק מענה בזמן קצר מאוד ליישומים סופר קריטיים לחדרי הניתוח עם רמת זמינות תמידית ומיידית בכל תרחיש כשל, ובנוסף לאפשר לגופי החקר לאגד ולשמר מידע בעל ערך רב תוך ביצוע אנליטיקה מתקדמת לקבלת תובנות מבוססת טכניקות AI ו-ML (למידת מכונה).



AUTOMATE

פישטנו את תהליכי העברת המידע לרשתות באמצעות תשתית אוטומציה



INNOVATE

פרסנו תקשורת אלחוטית מאובטחת במחלקות הקורונה



ACCELERATE

האצנו את חיבור מכשירי המעבדה לרשתות סגורות



אלדד, תחומי הבריאות נדרשו בקפיצה כל כך גדולה בתקופה כל כך קצרה. איך התמודדתם עם האתגר הזה?

אתגרי השנה החולפת דרשו נקיטת צעדים מיידיים:

- נבנו אד-הוק רשתות לצרכים השונים.
- נפרסה תקשורת אל-חוטית מאובטחת במחלקות הקורונה.
- חוברו מכשירי מעבדה לרשתות סגורות.
- כל העברת המידע לרשתות בית החולים עבדה ע"י תשתית אוטומציה כוללת תהליכי הלבנה.
- חיבורים מרחוק התאפשרו אך ורק למורשים ובאמצעות 2FA\MFA.

כל כותרת שקראתם בתקופה הזו בעיתון על בדיקות מהירות, התרחבות המענה, קיצור משך ההמתנה, כל אלמנט כזה מגיע עם משמעויות נרחבות של תשתיות ופתרונות. מרכז רפואי הדסה ביצע את כל אלו ללא פשרות ובאופן אחראי ומותאם. חשוב גם לציין, ששילוב עובדים צעירים הוסיף לנו ערך רב – הבנה ויישום מהיר, פתיחות ואדפטציה של טכנולוגיות מתקדמות, העניקו לנו במיוחד בתקופה של קצב מהיר, יתרון מובהק".
 משתף אלדד שראל, Director of IT, במרכז הרפואי הדסה.



כל כותרת שקראתם בתקופה הזו בעיתון על בדיקות מהירות, התרחבות המענה, קיצור משך ההמתנה, כל אלמנט כזה מגיע עם משמעויות נרחבות של תשתיות ופתרונות. מרכז רפואי הדסה ביצע את כל אלו ללא פשרות ובאופן אחראי ומותאם."

אלדד שראל, Director of IT במרכז הרפואי הדסה על אימוץ הטכנספורמציה

במבט קדימה, מה מתוכנן בהמשך במרכז הרפואי הדסה?

בהדסה לא עוצרים לרגע וממשיכים לקדם חדשנות ולבחון פתרונות טכנולוגיים מתקדמים שיספקו להם מענה לאתגרי התקופה ולעתיד לבוא:
 "אנחנו נערכים לעבודה בענן, דבר שעד לא מזמן היה אסור ע"פ הרגולציה – וכולם מבינים היום את הצורך הקריטי באופציה זו. זהו תחום שהטיפול בו בתחום הבריאות בישראל הוא חלוציות של ממש – אנחנו ניגשים לכך באופן מפוקח וזהיר, ובמקביל ממשיכים בהסבת מערכות ישנות לעבודה על תשתיות מודרניות." מוסיף אלדד שראל, Director of IT, במרכז הרפואי הדסה.

את הראיון עם אלדד סיכמנו בנימה אישית עם טיפ מומחה:

"שילוב נכון של עבודה ובית לא רק שלא מוריד את התפוקה אלא אף יכול בהחלט להעלות אותה. דווקא בתקופה כזו גילינו שהשילוב הנכון יכול להביא יתרונות גדולים - הן בגזרה התפעולית וכמובן, באווירה ובתרבות הארגונית."

